

# TYÖPAJA

## ”pureudutaan arkisiin työtehtäviin”

### **Työn kehittäminen**

- Miltä oman työn tulevaisuus näyttää
- Mitkä ovat työssäni suurimpia haasteita
- Mitä kehittämistoimia tarvitaan

### **Työssä jaksaminen ja työnilo**

- Kannustaminen ja motivointi omaan tehtävään
- Työssä jaksaminen, omaisten kohtaaminen
- Työyhteisön rooli (työn yksinäisyys joissakin tehtävissä)
- Hengellisyyden merkitys / kirkko työnantajana

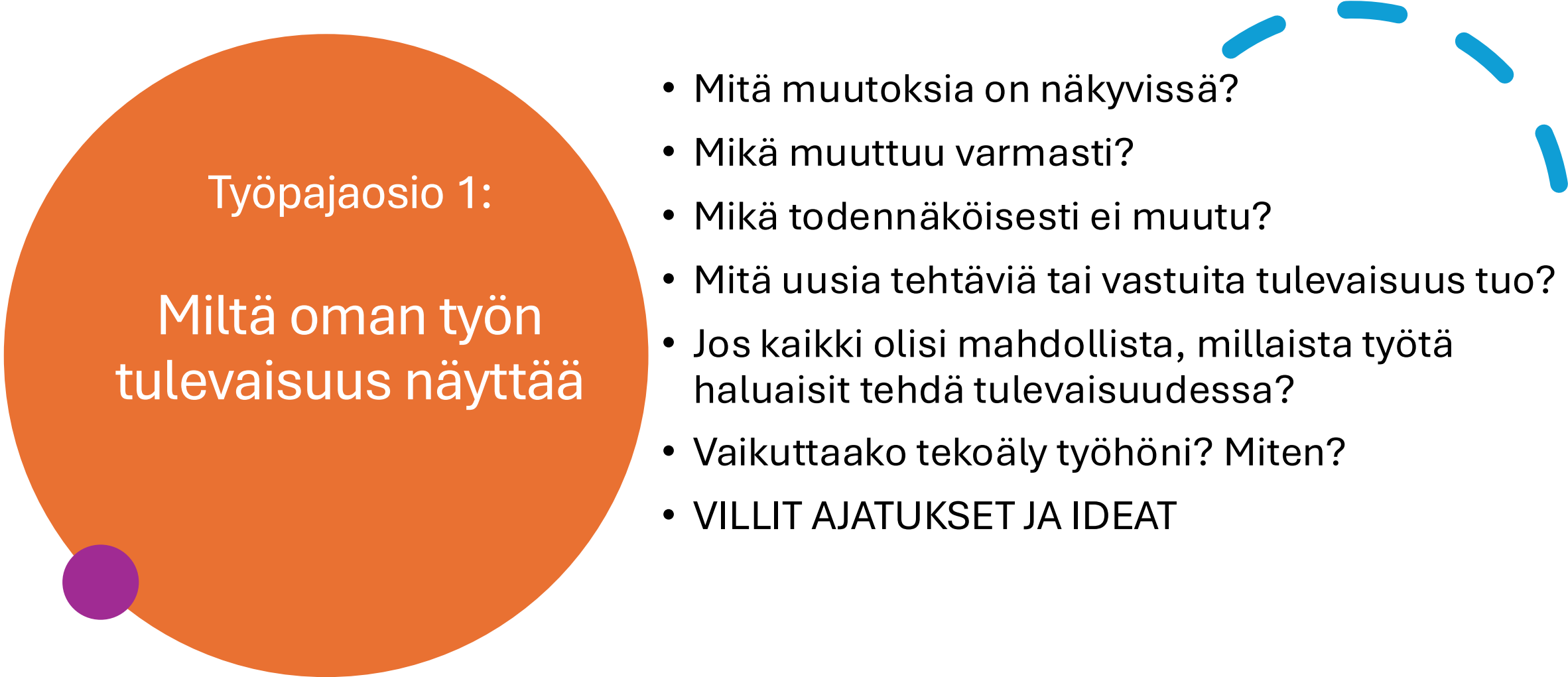
# TYÖPAJA - pisteet

1. Miltä oman työn tulevaisuus näyttää
2. Mitkä ovat työssäni suurimpia haasteita ja mitä kehittämistoimia tarvitaan
3. Motivaatio, työssä jaksaminen, työhyvinvointi, työn ilo
4. Työyhteisön rooli ja yhteistyön rooli
5. Omaisten kohtaaminen
6. Hengellisyyden merkitys / kirkko työnantajana
7. Miten selvittää ohjelmistoviidakosta, miten valita parhaat
8. Jokeri – näistä asioista toivoisin lisää keskustelua

# Työpajapisteissä pohdittavaa

Työskentely n. 40 minuuttia

- Jokainen osallistuja valitsi vapaasti mihin työpajapisteisiin halusi tutustua, osallistua keskusteluun ja tuoda ajatuksiaan esiin.



Työpajaosio 1:  
Miltä oman työn  
tulevaisuus näyttää

- Mitä muutoksia on näkyvissä?
- Mikä muuttuu varmasti?
- Mikä todennäköisesti ei muutu?
- Mitä uusia tehtäviä tai vastuita tulevaisuus tuo?
- Jos kaikki olisi mahdollista, millaista työtä haluaisit tehdä tulevaisuudessa?
- Vaikuttaako tekoäly työhöni? Miten?
- VILLIT AJATUKSET JA IDEAT

Vinkejä:

[Tulevaisuusprosessi | Tampereen hiippakunta](#)  
[Työelämän muutos | Työterveyslaitos](#)

## Työpajaosio 2:

Mitkä ovat työssäni suurimpia haasteita ja mitä kehittämistoimia tarvitaan

- Mitkä asiat ovat työssäni tällä hetkellä haastavia?
- Mitä tulisi kehittää?
- Mitä uutta osaamista tarvitaan?
- Mistä voidaan luopua?
- Mikä uutta voitaisiin kokeilla?
  
- Muita ajatuksia?

Vinkkejä:

[2. Työolojen kehittäminen | Työterveyslaitos](#)

[Työelämän kehittäminen - Työ- ja elinkeinoministeriö](#)

## Työpajaosio 3:

Motivaatio,  
työssä jaksaminen,  
työhyvinvointi,  
työn ilo

- Mikä työssäsi on sinulle merkityksellisintä?
- Mistä saan työn iloa?
- Mikä tekee tulevaisuuden työstäsi motivoivaa?
- Millaisia tuloksia tai vaikutuksia haluaisit työsi tuottavan jatkossa?

Vinkkejä:

[Keinoja työn kuormittavuuden hallintaan - Työturvallisuuskeskus](#)

[Mielenterveyden työkalupakki | Työterveyslaitos](#)

[Voimia työstä? - MIELI ry](#)

## Työpajaosio 4:

# Työyhteisön rooli ja yhteistyön rooli

- Miten onnistun työssäni?
- Miten työyhteisö voi tukea työssäni?
- Mitä vanhoja toimintatapoja olisi hyvä jättää taakse?
- Millaista uutta yhteistyötä tai verkostoja työsi tulevaisuus voisi tuoda tullessaan?

Vinkkejä:

[Työyhteisö – Työturvallisuuskeskus](#)

[Eri-ikäisten vahvuudet ja yhteistyö työelämän muutoksessa | Laurea Journal](#)



## Työpajaosio 5:

# Omaisten kohtaaminen

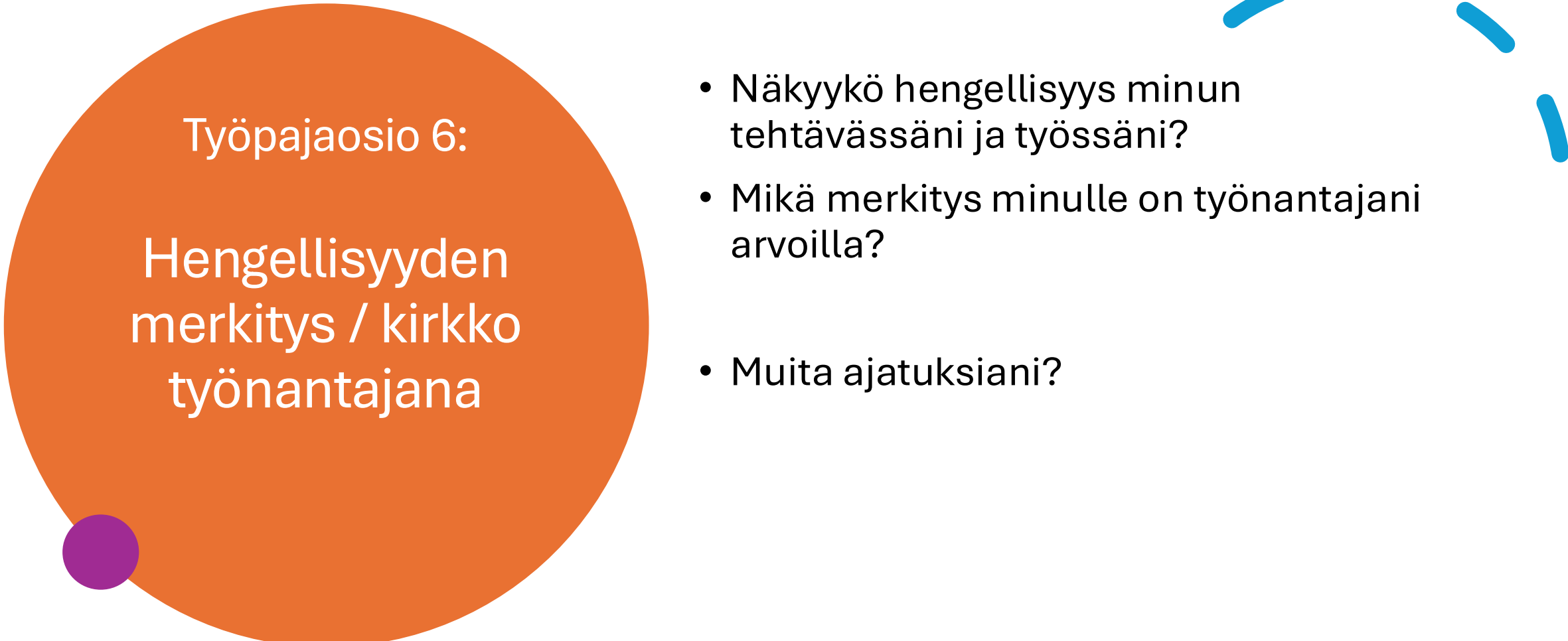
- Missä tilanteissa kohtaan ihmisiä työssäni?
- Ovatko kohtaamiset minulle helppoja? Miksi?
- Vai vaikeita? Miksi?
- Jos olisin oman työni ”asiakas”, mitä odottaisin kohtaamiselta?
  
- Lisää ajatuksiani:

Vinkkejä:

[Työturvallisuus-hautausmaalla.pdf](#)

[Turvallisemman tilan periaatteet - Keravan seurakunta](#)

[Surevan kohtaaminen – ammattilainen kohtaa läheisensä menettäneen](#)



Työpajaosio 6:  
Hengellisyyden  
merkitys / kirkko  
työnantajana

- Näkyykö hengellisyys minun tehtävässäni ja työssäni?
- Mikä merkitys minulle on työnantajani arvoilla?
- Muita ajatuksiani?

Vinkkejä:

[Kirkko työnantajana - Evl.fi](#)

[Kirkon julkaisut](#) (motivaatio kirkon työhön)

## Työpajaosio 7:

Miten selvittää  
ohjelmistoviidakosta,  
miten valita parhaat

- Mitä järjestelmiä käytän työssäni?
- Mitä ongelmia niissä on?
- Mikä on hyvää?
- Miten/mihin suuntaan haluaisin kehittää järjestelmiä?
- Mitä haluaisin tietää muista?
  
- Muita ajatuksiani?

Vinkkejä:

! Muista suorittaa seurakuntasi Navisec-koulutus!

## Työpajaosio 8:

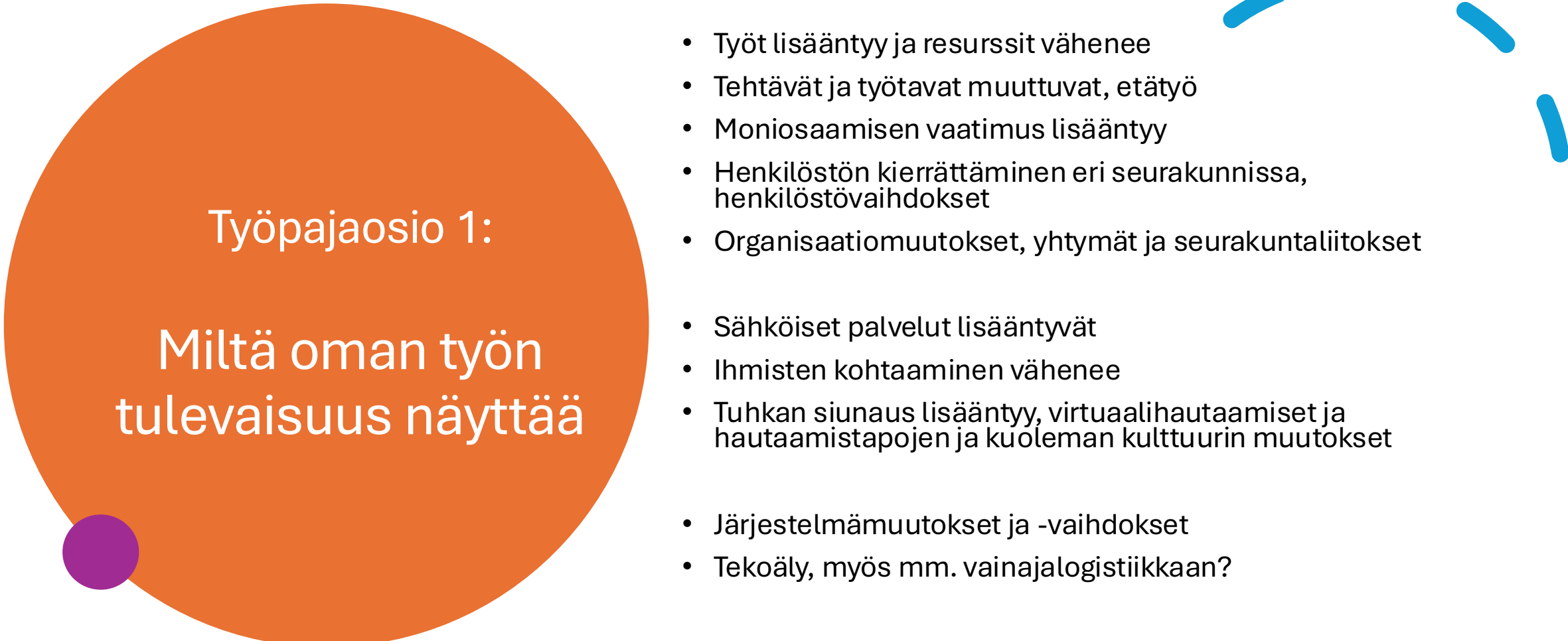
Jokeri:  
näistä asioista  
toivoisin lisää  
keskustelua

- Mikä omassa työssäsi askarruttaa?
- Mitä odotan näiltä koulutuspäiviltä?
- Mitä ideoita minulla on tuleviin koulutuspäiviin?
- Tällaisista asioista haluaisin lisää keskustelua...

# Työpajapisteiden yhteenvetoa

Voitte edelleen keskustella näistä aiheista:

- Mitä ajatuksia nämä teemoittaiset yhteenvedot herättävät?
- Mikä on meillä relevanttia, ajankohtaista?
- Mitä voisimme tehdä, ehkä uudistaa ja kehittää?



Työpajaosio 1:  
Miltä oman työn  
tulevaisuus näyttää

## YHTEENVETO / Aulikki

- Työt lisääntyä ja resurssit vähenee
- Tehtävät ja työtavat muuttuvat, etätyö
- Moniosaamisen vaatimus lisääntyy
- Henkilöstön kierrättäminen eri seurakunnissa, henkilöstövaihdokset
- Organisaatiomuutokset, yhtymät ja seurakuntaliitokset
  
- Sähköiset palvelut lisääntyvät
- Ihmisten kohtaaminen vähenee
- Tuhkan siunaus lisääntyy, virtuaalihautaamiset ja hautaamistapojen ja kuoleman kulttuurin muutokset
  
- Järjestelmämuutokset ja -vaihdokset
- Tekoäly, myös mm. vainajalogistiikkaan?
  
- Monimuotoinen hautausmaa palveluineen, hautausmaa ekologisena käytävänä
- Kuoleminen ei lopu

## Työpajaosio 2:

Mitkä ovat työssäni suurimpia haasteita ja mitä kehittämistoimia tarvitaan

## YHTEENVETO / Markku

- Tiedonkulkua ja avoimuutta tehostettava
- Tiukkeneva talous
- Sähköiset ohjelmat ja ongelmat, tekoälyn mahdollisuudet?
- Moniosaamisen vaatimus
- Osaamisen lisäämistä, koulutusta:
  - Esihenkilöt ja johto
  - Nuorille hautauskulttuurin tietoisuuden lisääminen
  - Sielunhoitokoulutusta?
- Töiden epätasainen jakautuminen
- Puutteelliset työtilat
- Jäykät rakenteet ja byrokratia, erilaiset käytännöt
- Hautaustoimen viranomaisrooli ja sen osaaminen
- Kompostointi hautausvaihtoehdoksi?
- Konehankinnat ja koneiden käytön osaaminen
- Kaikki muutokset eivät toimi – muutokset pitäisi olla perusteltuja
- Kiire ja aikataulut
- Moniosaajien palkitseminen
- Eri seurakuntien käytäntöjen yhdenmukaistaminen

## Työpajaosio 3:

Motivaatio,  
työssä jaksaminen,  
työhyvinvointi,  
työn ilo

## YHTEENVETO / Mikael

- Työkaverit ja työyhteisö
- Positiivinen asenne ja huumori
- Tekemämme työ on merkityksellistä
- Ihmisten kohtaaminen ja heidän palveleminen
- Onnistumiset
- Asiakaspalaute ja palaute omasta työstä
- Vaihtelevat, monipuoliset tehtävät
- Etätyömahdollisuus
- Palkka, raha – ylityöt jne.
- Toimivat työvälineet
- Joku tykkää olla yksin
- Työympäristö ja luonto ympärillä
- Pehdytys tehtävään on tärkeää
- Rennot koulutuspäivät ja työhyvinvointitapahtumat
- Mittaaminen ja tehokkuuden tavoittelu voi vähentää joidenkin motivaatiota
- Vapaaehtoisten kanssa toimiminen
- KAHVIHUONEVIHKO

## Työpajaosio 4:

# Työyhteisön rooli ja yhteistyön rooli

## YHTEENVETO / Raigo

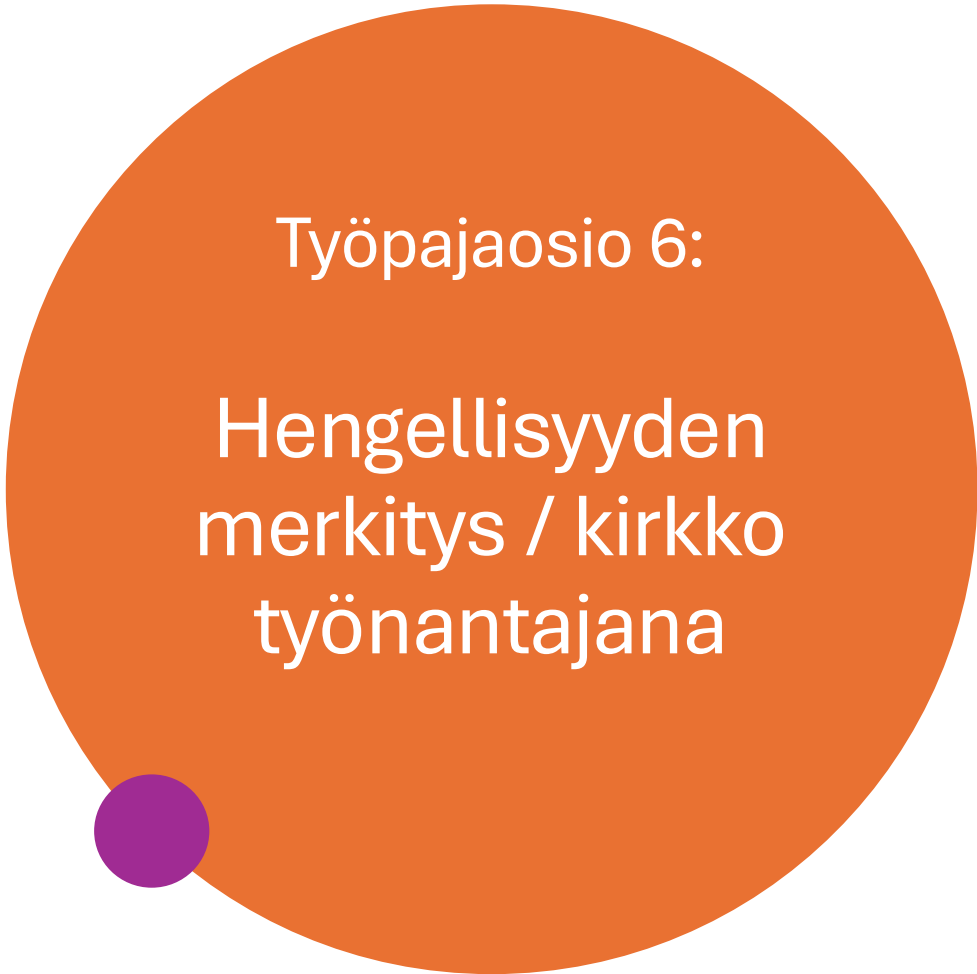
- Vuorovaikutuksen ja avoimuuden tärkeys
- Selkeät tehtävät, rakenteet ja riittävät resurssit
- Tiedetään mitä odotetaan on tärkeää
- Toisten työn tunteminen ja kunnioittaminen tärkeää
- Ajan antaminen lyhyestikin
- Työntekijöiden oma asenne tärkeä
- Avoimuus uudistuksille
- Kahvitaukokeskustelutkin tärkeitä, rupattelu
- Työpaikkakulttuuri, jossa koetaan psykologista turvallisuutta
- Sähköisen asioinnin kehittäminen yhdessä
- Miksi on aina tehty niin – kysyminen
- Lähiesihenkilöille tukea
- Työterveys tärkeää, myös lepo ja palautuminen
- Työnohjauksen käyttäminen
- Teen parhaani ja käytän koko tiimin osaamista
- Uuden kehittäminen tiimissä
- Yhteistyön laajentaminen: muut srk, hiippakunta, koko kirkko

## Työpajaosio 5:

# Omaisten kohtaaminen

## YHTEENVETO / Juha

- Empatiaa + kiireetöntä läsnäoloa, neuvontaa, ohjaamista
- Kunnioittaminen ja myötäeläminen
- Erilaiset kohtaamiset: puhelimesta, livenä
- Kohdataan yksilöitä, joilla erilaisia tunteita
- Omien tunteiden hallinta kohtaamisissa
- Oma jaksamisen tulo laatua (asiakkaan tunnetilat on vaikea kohdata väsyneenä)
- Yllättävät kohtaamiset, työn keskeytykset/ muut työt
- Työaikana / (vapaa-aikana esim. kaupassa)
- Rajat tuo turvaa, kohtaamisen rajat
- Palautteen vastaanottaminen



Työpajaosio 6:  
Hengellisyyden  
merkitys / kirkko  
työnantajana

## YHTEENVETO / Jouni



- Tärkeää olla tukena, kulkea rinnalla
- Tiedetään mitä edustetaan
- Osaa ohjata tarvittaessa hengellisen tuen piiriin esim. päivystävälle papille
- Ei välttämättä näy arjessa lainkaan
- Yleinen hautausmaa – olisiko niinkin, ettei hengellisyyden pitäisi näkyä hautausmaatyössä
- Eri uskontojen ja uskonottomienkin palvelu ja paikka
- Meidän kanssa voi kohdata hengellisissä asioissa vapaammin
- Sielunhoidollista koulutusta kaikille: läsnäoloa ja lohdutusta
- Miksi meitä ei käsitetä yhtenä hengellisen työn tekijänä?
- Kaikille hengellisyys ei ole tärkeää, vaikka onkin seurakunnalla työssä ja sekin on ok

## YHTEENVETO / Satu

### Työpajaosio 7:

Miten selvittää  
ohjelmistoviidakosta,  
miten valita parhaat

- Hautaohjelmat: Status, Prime, Katrina
- Kalenteri: Katrina, Prime, Outlook
- Hautakartta: Katrina, Geometrix, (Rambol), hautakartta.fi
- Vainajalogistiikka
- Kirkon palvelukeskus KIPA:n järjestelmät, mm. SAP, M2, Populus
- Kirjuri
- Microsoft-tilin monet ohjelmat ja mahdollisuudet, mm. Copilot kaikilla käytössä, Planner jne.
- Outlook
- Teams
- Eri järjestelmien mobiilisovellukset ja niiden käyttömahdollisuudet, -aste

## Työpajaosio 8:

Jokeri:  
näistä asioista  
toivoisin lisää  
keskustelua

## YHTEENVETO / Matti ja Pia

- Koulutusteematoiveita:
  - Kuolemankulttuurin muutos (tulevaisuuden hautaukset)
  - Työssä jaksamisen kysymykset
  - Myyntikoulutus
  - Trendit Pohjoismaissa
  - Hengellinen sanoma
- Ihmeteltävää, pohdituttavaa jne.
  - Tuhkaukseen osallistuminen virtuaalisti
  - Vaihtoehtoisia rituaaleja siunauksen rinnalle
  - Ihmisten tietämys hautauksista
  - Krematorioiden tilanne
  - Tulevaisuuden hautausmaat
  - Yhteistyön kehittäminen
  - Toimintatapojen yhtenäistäminen
  - Kehitystä kehittämisen vuoksi?
- SHKL:n koulutukseen toiveena vaihtelevat teemat ja paikallisuus