

Suomen hautaustoiminnan keskusliitto
Hautauksiin liittyvän asiakaspalvelutyön koulutuspäivä
Hämeenlinna 4.4.2006
Jyri Klemola

Asiakaspalveluun liittyviä oikeudellisia kysymyksiä

1. Hyvän hallinnon perusteet (hallintolaki 2-luku)

*hallinnon oikeusperiaatteet (6 §)

*palveluperiaate (7 §)

*neuvonta (8 §)

*hyvä kieli (9 §)

*viranomaisten yhteistyö (10 §)

2. Hautaoikeuden haltija (Kirkkolaki ja Hautaustoimilaki)

*sovitaan hautaa luovutettaessa tai 1v. kuluessa omaiset ilmoittavat (KL 17:3)

*edustaa omaisia, vastaa haudan hoidosta, päättää hautaoikeuden käyttämisestä ja takaisinluovuttamisesta, päättää hautamuistomerkeistä (ja niiden hoidosta) (KL 17:3 + HL 5:11, KL 17:5, 17:2 ja HL 5: 14)

3. Kuolinpesän hallinto (Perintökaari 21-luku ja 18-luku)

*kuolinpesä vastaa vainajan veloista, osakas ei (PK 21:1)

*kuolinpesän osakas vastaa henkilökohtaisesti kuolinpesän lukuun tekemistään veloista (PK 21:4)

*hautaukseen ja pesänselvitykseen liittyvät velat ovat etuoikeutettuja pesänselvitysvelkoja, ne on maksettava päältä pesän varoista ennen muita velkoja (PK 18:5 ja 21:1)