

# **Muutos hautaamisen alalla**

**Ammattilaisten suhtautumisia muutokseen**

Marja Kuronen

Palvelumuotoilun ja systeemisen muotoilun väitöskirjatutkija / Lapin yliopisto

## Individualismi



## Luonnonvarojen hupeneminen ja ilmastonmuutos



## Digitalisaatio



## Demografiset muutokset



## Monikulttuurisuus



## Kaupungistuminen







# Tietämättömyys

*“ Esimerkiksi mua harmittaa ihan yli kaiken, että jos mä olisin tiennyt (urnan valmistajan) olemassaolosta, niin mä olisin halunnut äidilleni sellaisen käsintehdyn urnan ihan ehdottomasti. Mutta mä olin ihan täysin ummikko näiden asioiden kanssa.”*

*Haastateltava omainen 2023*

# **Ammattilaiset: Kehittäjät ja säilyttäjät**



# “Kehittäjien” ajatuksia

Kehittäjät kokivat että hautaamisen ala kaipaa muutosta > etenkin siitä näkökulmasta että alaa kehitettäisiin ns. asiakaslähtöisesti, vastaamaan ihmisten toiveisiin ja tarpeisiin joita he eivät osaa välttämättä sanoittaa.



# Kehittäjä

*“Siinä on ristiriita mitä omaiset toivovat ja mitä he tietävät toivoa (ja siksi alan käytäntöjä tulisi kehittää)”*



# Kehittäjä

*“Ei voi olla isoa instituutiota joka määrittää hurjan tiukasti, että näin on tehtävä niin kuin ennen vanhaan oli. Ei siitä kaavasta kukaan uskaltanut poiketa.”*

# Kehittäjä

*“Näen sen mahdollisuuden ainakin, että kun järjestää siellä netissä (hautajaiset), niin se on varmaan ihan hyvä elementti siinä kyllä, koska sehän voi olla aika jäykkä tilannekin mennä sinne hautaustoimistoon. Eikä siinä tule kaikki mieleen sen prosessin aikana”*

# “Säilyttäjien” ajatuksia

Säilyttäjä surivat sitä, että nykyihmiset eivät tunne hautaamisen käytäntöjä ja ovat vieraantuneita perinteisestä hautauskulttuurista. He toivoivat muutosta omaisten toimintaan ja tietämykseen, eivätkä niinkään hautaamisen alaan ja tapoihin.

# Säilyttäjä

*“Puhdas verkkokauppa missä klikataan tuotteita niin se ei toimi, koska ihmiset ei kuitenkaan siinä tilanteessa välttämättä hahmota sitä prosessin kokonaisuutta. Tietysti yksittäisen tuotteen voi ostaa verkkokaupasta tai valita arkun tai valita uurnan, mutta että se ei ole se kokonaisuus kuitenkaan hahmotettavissa.”*

# Säilyttäjä

*“QR-koodi arkuissa: “Mä ajattelin vähän sillä tavalla, että onko tässäkin vähän tällainen niin kun tehdastyöhön meininki (...) kaupassa just vedetään viivakoodilla, mutta kun on kuitenkin oikeita ihmisiä siellä sisällä, niin se on vähän eri asia.”*



# Säilyttäjä

*“Just niinku se saattaa olla ajatuksena, että joo, sehän kuulostaa mukavalta ekologiselta tavalta (vainajan hävittäminen muuten kuin polttamalla tai hautaamalla), mutta sitten oikeasti se, että no nyt äitisi kompostoidaan sitten se voikin olla siinä sellainen, että en mä ehkä.”*

# Toisaalta ja toisaalta

*“Eli siis hitaasti se kulttuuri muuttuu, mutta kyllä minä uskon että se tavallaan se digitaaliseen palveluun panostaminen on tulevaisuutta meilläkin tai ylipäätään hautaustoimistolle, että ihmiset haluaa tavallaan jollain tavalla siltä osin, kun se prosessi on mahdollista hoitaa sähköisesti. Mutta tietysti vielä nykyään tosiaan sähköposti on hyvä väline.*”



**Millaiseen muutokseen  
olisit valmis?**

Etusivu &gt; Hautaaminen &gt; Arkut

# Arkut

Suodata tuotteita

Brändi

Hinta

Saatavuus

Suosituimmat ▾

Tuotteita: 5



Arkku mäntyä verhoiltu  
1050 €



Arkku mäntyä verhoiltu  
1050 €



Arkku mäntyä verhoiltu  
1050 €



Arkku mäntyä verhoiltu  
1050 €







Ruumiin kompostoinnissa vainaja kääritään hajoavaan kankaaseen ja sen päälle ripotellaan kariketta. Kuva: STELLA Pictures/ddp/abaca press

1. Mene puhelimen selaimella osoitteeseen:

# menti.com

2. Saat kohta koodin jonka kirjoitat kenttään



Enter the code to  
join

It's on the screen in front of you

Join

Create your own Menti at [mentimeter.com](https://www.mentimeter.com)

[Terms](#)

# **Tekoälyn näkemys muutoksen suunnasta**

















Anni 19

# **Kuvia Vestfoldin krematoriosta**















**post  
mortem**

**Instagram:** @postmortem\_fi  
**www:** postmortem.fi  
**Sähköposti:** marja@postmortem.fi

**Kiitos!**