

Krematoriotyön turvallisuus - verkosto

5.11.2019

Katariina Kietäväinen

Kirteko – Kirkon työelämä 2020 -ohjelma

Kirteko on työelämän kehittämisohjelma, jolla edistetään tuottavuutta, tuloksellisuutta ja työelämän laatua kirkon työpaikoilla

- Verkostotapaamiset
- Työelämäpalkinto
- Teemaverkostot
 - Krematoriotyön turvallisuus
 - Aikaisemmat verkostot:
 - Työhyvinvoinnin johtamisen oppimisverkosto
 - Aktiivisen tuen oppimisverkosto
- Kirkonkellon Työelämä-blogit
- Facebook: Kirteko – Kirkon työelämäohjelma
- Twitter: Kirteko
- Kehittämisen idut



KIRKON TYÖELÄMÄ 2020 -ohjelma

Kirteko

Tulevaisuuden työpaikka

Tukea seurakuntalähtöiseen kehittämiseen - KiT ja kirkon pääsopijajärjestöt toimijana

KUOPION✘
HIIPPAKUNTA



MIKKELIN✘
HIIPPAKUNTA

TAMPEREEN
HIIPPAKUNTA
Suomen ev.lut. kirkko



HELSINGIN
HIIPPAKUNTA



ESPOON✘
HIIPPAKUNTA



BORGÅ STIFT†

TURUN✘
ARKKIHIIPPAKUNTA

OULUN✘
HIIPPAKUNTA
Suomen ev.lut. kirkko

TULEVAISUUDEN TYÖPAIKKA
Mahdollisuuksien paikka

KIRKON✘
KOULUTUSKESKUS

LAPUAN✘
HIIPPAKUNTA



KIRKON ALAN
U N I O N I
KYRKFACKETS UNION



Työn ja työelämän
kehittämisohjelma?



Työterveyslaitos

JUKO®

Julkisalan koulutettujen
neuvottelujärjestö



Kirkon alat

KIRKON✘
TYÖMARKKINALAITOS



Työturvallisuus-
keskus



Työsuojelurahasto
Arbeterskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund

Verkoston toiminta

MIKSI?

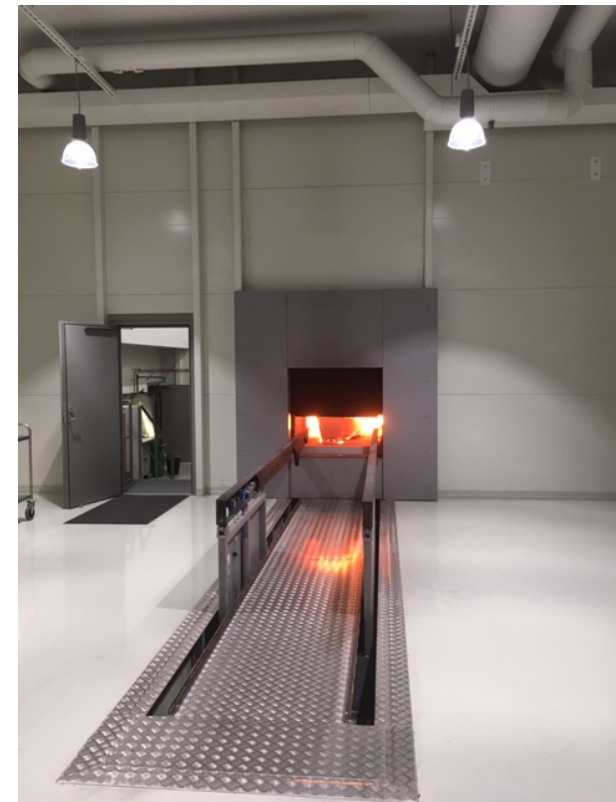
- Työturvallisuuden parantamiseksi omalla työpaikallasi
 - Tapaturmia on edelleen paljon kirkon toimialalla
 - Vuosittain 700 tapaturmaa, jotka yleisimmin sattuu seurakunta-, kiinteistö- ja puutarhatyöntekijöille (Tapaturmavakuutuskeskus TVK)

MITÄ TEKEMÄSSÄ?

- Kehittämässä krematorioiden työturvallisuuteen liittyviä asioita, joita krematorioissa työskentelevät haluavat ratkoa ja joihin kaipaavat verkoston tukea

MISSÄ?

- Sovitaan paikoista verkoston tapaamisissa
 - Tavoitteen kannalta soveltuvissa tiloissa
 - Kyläilyn periaatteella



Verkoston toiminta

- Verkosto koottu krematorioissa työskentelevistä (n. 60)
 - Tyytyväinen, aktiivinen ja innostunut vastaanotto ja osallistuminen toimintaan
 - Keskusteleva ryhmäytyminen saatu heti käyntiin
- Toteutettu 4 työpajaa (+ 5. työpaja 19.11.2019)
 - Tuotettu nykytilakuvaus krematorioiden työturvallisuuteen liittyvistä haasteista
 - Valittu niistä kehitettävät aiheet
 - Tuotettu valittuihin aiheisiin toteutusideoita (70) ryhmätyöskentelyssä
 - Toteutussuunnitelmia pienryhmissä
 - Valmennettu osallistujien taitoja vaarojen tunnistamiseen ja riskien arviointiin
 - Tuettu kehittämistyön alulle laittamista osallistavin menetelmin

Mikä askarruttaa, harmittaa, ei toimi?

a) Askarruttavat, eivät toimi, harmittavat, tuntuvat vaikeilta, aiheuttavat hankaluksia,...

1. Tuhkausmäärät on liikaa
2. Krematoriovuonin tekninen tuki ongelmatilanteissa ontuu → nopea avun saanti
3. Ammattitaito → mietitäänkö miten voi pätevästi tekemiseen
4. Ympäristöpäästöt → ei tietoa mitä partikkeleita sinne menee
5. Ihmestönnin toimimattomuus
6. Koneiden ja laitteiden toimintavarmuus
7. Lupa haudautamiseen "ei tiedossa kohta"
8. Isot ja painavat vainajat ⇒ Isot arkut

9. Hajuhaitat
10. Omaisten toiveet esim. päästä seuraamaan tuhkausta
11. Huoltoosaaminen ja sen jatkuvuus vuonin toimittajalla
12. Motivaatio haasteet
13. Pöly ja savu
14. Melu
15. Haudustoimen lain harmaat alueet
16. Keskeytykset yksintyöskentelyssä
17. "Multitehtäminen" - päällekkäiset tehtävät
18. Krematorion hoitajien laki tietämys on puutteellista
19. Voisiko "paperisotaa" sähköistää?
20. Huolto ei ota vakavasti ongelmia
21. Riskienarviointiin ei riittävästi

20. Huolto ei ota vakavasti ongelmia
21. Riskienarviointiin ei riittävästi aikaa pärittää
22. Puuttuvat ~~ohjeet~~ *toimitustiedot
23. Haudustoimistojen osaaminen riittämätöntä
24. Huoltojen oikea-aikaisuus ja kustannukset
25. Yhteistyö tökkii haudustoimistoon ⇒ välinpitämättömyys
26. Miten remonttien kilpailutus onnistuisi?
27. Työajattomat myy jotain mitä ei pysty toteuttamaan
28. Isojen remonttien aikaiset järjestelyt ⇒ Minne voi ohjata?
29. Ei saada koulutusta laite-toimittajilta

Mikä innostaa, toimii hyvin, ilahduttaa, on helppoa, sujuu ongelmitta

- b) Innostavat, toimivat hyvin, ilahduttavat, ovat helppoja, sujuvat ongelmitta
1. Laatusuositus ilahduttaa → työturvallisuus on parantunut (arokemateriaalit) parantuneet
 2. Nykyaikaisten tilojen saunailu
 3. Ei liikaa kuormitusta yhdelle hengelle
 4. Tapa toimia on rutiini, joka tuottaa hedelmiä
 5. Hyvä henkilökunta – Halutaan tehdä työt hyvin
 6. Tahdistimien^(yms) perusto useammin tehty → ei pauka
 7. Henkilökunta, joka nauttii myös työajasta.
 8. Hyvä työturvallisuuskulttuuri
 9. Työvälineet ja huollot toimii uudessa tilassa.
 10. Työn ehto onnistuu hyvin.
 11. On päiviä, jolloin laitteet toimii.
 12. Totuttunut työajan seuranta (TAL)
 13. Suhteus ja järjestys hyvällä tolalla.
 14. Yhteistyö hantautuimistojen kanssa
 15. Työn imu, kun saa tehdä työtä hyvin & rauhallisesti
- Hyvä henki auttaa jaksamaan (yhteistyö muiden työalojen kanssa).
17. Isojen remonttien aikana järjestelyt ovat sujuneet pk-seudulla hyvin.

- Valitaan sellaiset, joihin halutaan ensisijassa kohdistaa toimenpiteitä

- # Tulos 20.9.2018

- [illegible]

Verkoston toiminta

MILLOIN

- 2 työpajaa vuonna 2018
- 3 työpajaa vuonna 2019
- Itsenäiset verkostotapaamisten toteutukset krematorioissa

MITEN

- Yhdessä tekemällä
- Ulkopuolisten ammattilaisten ohjaamana
- Osallistavilla menetelmillä toteutettuna
- Taitoja valmentaen

MILLÄ RESURSEILLA

- Kirteko-ohjelman tuella vuosina 2018 ja 2019

Asetus kuolemanssytin selvittämisestä

Kumutus säädetty:
22 a §

Hautaus saadaan toimittaa, kun lupa haataamiseen tai kuolinselvitykseen on annettu sen haatausmaan omistajalle, jonka haatausmaahan vainaja haatautaa, taikka kun kuolintieto on merkitty väestötietojärjestelmään.

=> KUOLINTIETO VÄESTÖTIIETÖJÄRJESTELMÄSSÄ EI OLE ENÄÄ HAUTAUSLUPA

**Mikä on seuraava vakava onnettomuus,
joka meidän työpaikallamme sattuu?**

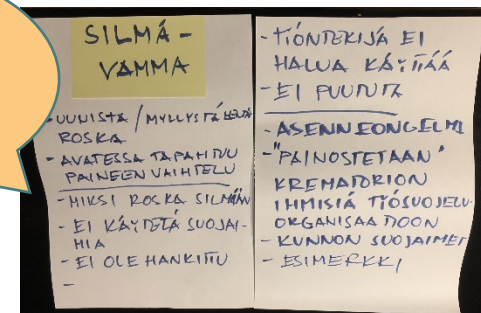
Riikien arvioitu työhyönteis- ja elämäntyydytys		STY Työsuojeluvaltuusto	
POIKKEUSKATSAUS KOKOUSTUOTOISTA (P)		VAROINNEN TUENKUSTANTINEN	
Yhteis	Arvioinnin kausi		
Päiväys	Talvi		
	Alueen suuren hahmon	Eläin suuren hahmon	Eläin suuren hahmon
			Käsitteelliset ja kunnalliset
Työn sisältö			
P1. Vuorokauden työ	☐	☐	☐
P2. Työn sisältöä koskevat asiat	☐	☐	☐
P3. Työtilanteiden kuuleminen	☐	☐	☐
P4. Vuorokauden työ	☐	☐	☐
P5. Työn sisältöä koskevat	☐	☐	☐
P6. Työtilanteiden kuuleminen	☐	☐	☐
P7. Työtilanteiden kuuleminen	☐	☐	☐
P8. Työtilanteiden kuuleminen	☐	☐	☐
P9. Työtilanteiden kuuleminen	☐	☐	☐
Organisaatio ja kunnallisuus			
P10. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P11. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P12. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P13. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P14. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P15. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P16. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P17. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P18. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P19. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P20. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P21. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P22. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P23. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P24. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P25. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P26. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P27. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P28. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P29. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P30. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P31. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P32. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P33. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P34. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P35. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P36. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P37. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P38. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P39. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P40. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P41. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P42. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P43. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P44. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P45. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P46. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P47. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P48. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P49. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P50. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P51. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P52. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P53. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P54. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P55. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P56. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P57. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P58. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P59. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P60. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P61. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P62. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P63. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐	☐	☐
P64. Työtilanteiden kuuleminen ja kunnallisuus	☐ </		

RISKINARVIOINTI EI PARANNA TURVALLISUUTTA

- TARVITAAN KORJAAVIA TOIMENPITEITÄ!

5*MIKSI -harjoitus

Oireiden hoidon
sijaan tavoite on
löytää **juurisyy**: mikä
aiheuttaa
paineenvaihtelun?



Työskentely 1/2

- Työskentely työpajoissa siten, että mahdollisuus tutustua mahdollisimman moniin (ryhmytyminen)
- Toteutussuunnitelmien käsittely pienryhmissä
- Pienryhmäharjoitus, kuormitustekijöiden vähentäminen
 - Yksitoikkoinen työ → vuorottaminen, radio, äänikirjat, taukojumppa, liikunta- ja kulttuurisetelit
 - Yksintyöskentely → työpari, tauolla työkaverin kanssa kahville, näköyhteys/videovalvonta, automaattinen arkun sisäänvienti, ”kuolleen miehen kytkin”
 - Jatkuvat keskeytykset → asiakaspalveluajat (uurnan luovutus, puhelinpalvelu), lisämiehitys (työnkierto), tehtävien jako useammalle, tiedotuksen oikea kohdentaminen (hautureiden tiedote, verkkosivut/yhteystiedot), uunin toimintakunto (huolto); luovutusajanvaraus Katrinaan
 - Kohtuuton aikapaine työssä → tyky-toiminta, rentoutus ja työstä irrottautuminen
 - Huono tiedonkulku → yhteistyön parantaminen (palaverit säännöllisesti/tarpeen vaatiessa), oma aktiivisuus ottaa selvää, vieraat kielet (englanti, saksa)
 - Jatkuva valppaana oleminen → päällekkäiset prosessit pois, tilat rauhoitetaan muusta toiminnasta, vainajien merkintä kulkee tuhkausprosessin eri vaiheissa, puhelut (myös työkaverit soittavat), työnkierto, tauotus, työhygieniä, osaavat sijaiset, tehtävänkuvat
 - Työn laadulliset vaatimukset → tiedon käsittelyn parantaminen, tietojen rekisteröinti, tuhkausjärjestys, työnjako, koulutus, yhteydet laitetoimittajaan
 - Työn identiteettiin liittyvät kuormitukset → -

Työskentely 2/2

- Asiantuntijapuheenvuoroja:
 - Hautauslupa ja vainajan säilytys → asetusmuutos kuolemansyyn selvittämisestä; Harri Palo/Kirkkohallitus
 - Henkinen työkuormitus; Miia Salonen/Terhokoti
 - Psykososiaalinen kuormitus; miten krematorioissa valmennetaan henkisesti kuormittavaan työhön ja miten voidaan vaalia ilmapiiriä, jossa asioita on lupa ottaa puheeksi? Seija Moilanen/TTK
- 5. työpaja 19.11.2019/
 - Hautauslupa- ja tuhkan luovuttamiseen liittyvien ongelmien vähentäminen käytäntöjä yhtenäistämällä
 - Teams: Krematoriotyön yhteinen työtila

Teams-työtila

The screenshot shows the Microsoft Teams application interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons for 'Toiminta', 'Chat', 'Tiimit', 'Kalenteri', 'Puhelut', and 'Tiedostot'. The main area is divided into two panes. The left pane shows a list of teams under the heading 'Tiimit'. The selected team is 'Krematoriot / EVL', which is highlighted in blue. Below it, the 'Yleinen' (General) channel is selected. The right pane displays the content of the 'Yleinen' channel. At the top, there's a search bar and tabs for 'Keskustelut', 'Tiedostot', 'Ohjeet', 'Työturvallisuuskeskus', 'Suomen krematoriot', and 'Työturvallisuus hautausmaalla'. The main content area shows a post titled 'Miten Teams toimii?' with a sub-header 'Käyttötarkoitus'. The post text explains the purpose of the team and lists members. Below the post, there's a section titled 'Yhteyshenkilöt' (Contact persons) with a list of team members and their contact information.

Krematoriot / EVL > Yleinen

Keskustelut Tiedostot **Ohjeet** Työturvallisuuskeskus Suomen krematoriot Työturvallisuus hautausmaalla

Miten Teams toimii?

Viimeksi muokattu: 28.10

Käyttötarkoitus

Krematoriot/ EVL -tiimi on tarkoitettu krematorioissa työskentelevien henkilöiden verkostoyhteistyön ympäristöksi.

Yhtenä kimmokkeena ympäristön perustamiselle toimi Krematorioiden työturvallisuuden oppimisverkostossa noussut tarve jakaa erityyppisten uunien huoltamiseen liittyviä käytännön vinkkejä. Tätä varten tiimissä on omat keskustelukanavat uunityyppittäin.

Ympäristö on tarkoitettu eläväksi ja se muotoutuu käyttäjiensä näköiseksi.

Tiimiin ovat tervetulleita kaikki krematorio-työntekijät ja heidän esimiehet!

Vinkkejä Teamsin käyttöön

Viestiesäsi käytä @ -merkkiä kohdistamaan viestisi kyseiselle henkilölle. Tällöin hän saa erillisen hoksautuksen uudesta viestistä. Huom! Jos haluat viestiä näin koko tälle tiimille, eli henkilöille, jotka on liitetty nimenomaan tähän krematorioiden tiimiin, käytä @ -merkkiä ja tiimin nimeä: @Krematoriot / EVL.

Yhteyshenkilöt

Omistajaoikeudet mm. uusien jäsenten lisäys:

- Jaakko Väisänen, Erityisammattimies, Hautaus- ja puistopalvelut, Vatialan hautausmaa ja krematorio, Tampereen seurakuntayhtymä. p. 0408049762, jaakko.vaisanen@evl.fi
- Kirsi Pääkkönen, Ylipuutarhuri, Hautauspalvelut, Kajaanin seurakunta. p. 0447444259, kirsi.paakkonen@evl.fi
- Jyrki Heiskanen, Kappelityönjohtaja, Honkanummen krematorio, Helsingin seurakuntayhtymä. p. (09) 2340 2937, jyrki.heiskanen@evl.fi
- Miikka Väisänen, Ylipuutarhuri, Hautauspalvelut, Kuopion seurakuntayhtymä. p. 040 484 8244, miikka.vaisanen@evl.fi
- Mika Haanpää?
- Muita?

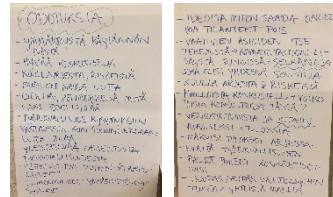
Krematorioiden työturvallisuusverkoston hankeryhmä mm. verkostoon liittyvät kysymykset:

- Elina Ravantti, Asiantuntija (Seurakunnat, työhyvinvointi, tuottavuus, Yhdessä kehittämisen työpaikalla -konsepti), Työturvallisuuskeskus. p.040 736 6693, elina.ravantti@ttk.fi
- Katariina Kietäväinen, Työmarkkina-asiamies, Kirkon työmarkkinalaitos, Kirkkohallitus. p.050 583 9824, katariina.kietavainen@evl.fi

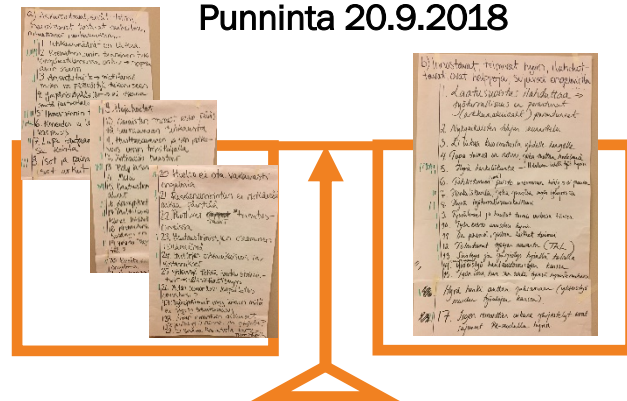
Kehittämisen vaiheet verkostossa

Hankkeen päätös
19.11.2019
Jyväskylässä!

Odotukset 20.9.2018



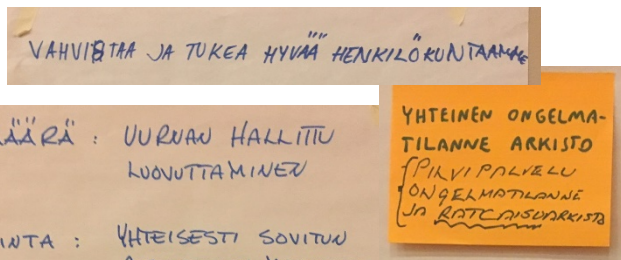
Punninta 20.9.2018



Ideointi 27.11.2018



Työpaja 8.5.2019



4. Toteutus

3. Suunnittelu

Toteutettavat aiheet 7.2.2019

Ajankohtaista Kirtekossa

Jaetaan parhaita seurakuntien työelämäkäytäntöjä

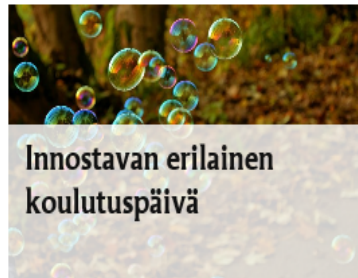
evl.fi/plus Kehittämisen idut -sivuilla

KEHITTÄMISEN IDUT

Vinkkaa itu!

Jakamisesta palkitaan!

Inspiroidu kirkon työpaikoilla tehtävästä kehittämisestä!



Tulevaisuuden työelämätaidot

- Valmennus verkossa sijaitsevalla oppimisalustalla
 - avoin **kaikille kirkossa töissä oleville** 30.9.2019-30.9.2021
 - koostuu moduuleista ja luvuista, joista työntekijät/ esimiehet voivat koota itselleen tai koko työyhteisölle/tiimille sopivan paketin
 - moduulit: oman motivaation johtaminen; työn sujuvuus ja oman jaksamisen johtaminen; kommunikaatio ja vuorovaikutustaidot
 - linkki oppimisalustalle ev.lut.kirkon intrassa [Sakastissa](#)
 - ainakin tänä syksynä osallistujille maksutonta
 - hyödynnettävissä koulutuksissa (koulutussuunnitelma) ja työyhteisön kehittämisessä
- Yhteistyökumppani ja käytännön toteutuksesta vastaava tah [Filosofian Akatemia](#)

Linkkejä ja yhteystietoja

- [Kirtekon facebook-ryhmä](#)
(623 jäsentä)
ja twitter-tili
#Kirteko, #Kehittämisenidut
#Työelämätaidot
- [Evl.fi/plus: Kirkon työelämä 2020 - ja Kehittämisen idut-](#) sivut
- Tulevaisuuden työelämätaidot – verkkovalmennuksen linkki
ev.lut.kirkon intra eli [Sakasti](#)
- [Kirkon työelämä 2020 –blogit Kirkonkellossa](#)
- KiT:n ja järjestöjen omat viestintäkanavat mm. [uutiskirje](#)

