



Katrinan palvelut seurakunnan asiantuntijan tukena

Aarne Kiviniemi



Lukuja Katrina-ohjelmistosta

+9000

*Henkilöä käyttää
Katrinaa osana
päivittäistä työtään*

72%

*Kaikista Suomen
seurakunnista
luottaa Katrinaan*

272

*Seurakuntaa ohjelmiston
käyttäjänä*

1209

*Asennettua rajapintaa
Katrinan ja kirkon
muiden järjestelmien
välillä*

3815

*Henkilökalenteria
synkronoituu Katrinan
ja Outlookin välillä joka
vuorokausi*

193

*Seurakuntaa käyttää
Katrinan Diakonia-
ohjelmaa*

Alkuverryttelyyn pohdintoja

- Miten sähköiset työkalut auttavat parhaimmillaan sinua työssäsi?
- Millainen on seurakunnan ja digipalveluiden tuottajan välinen hyvä kumppanuus?
- Mikä merkitys sähköisellä asiointilla on hautapalveluissa?

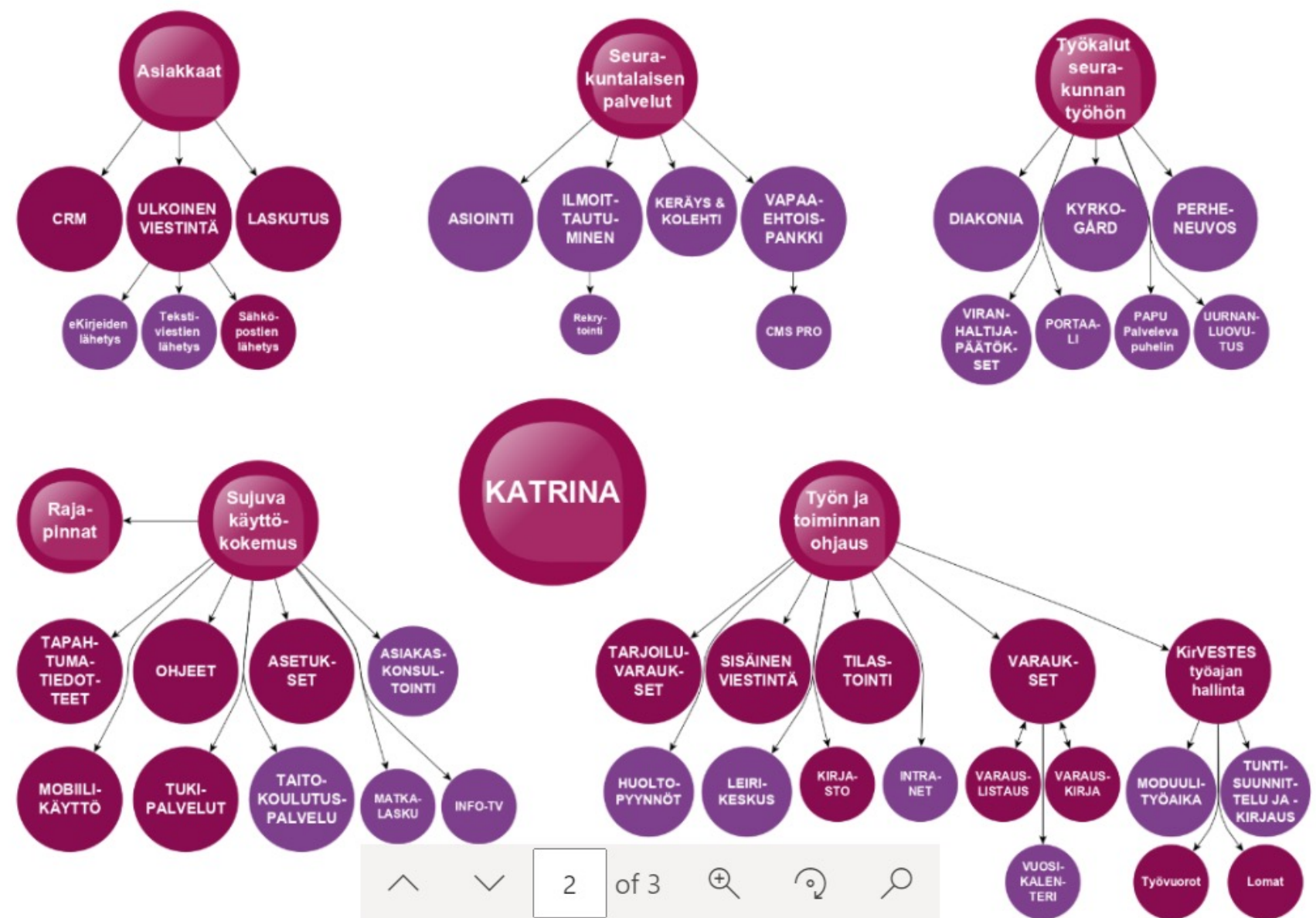
Alkuverryttelyyn pohdintoja



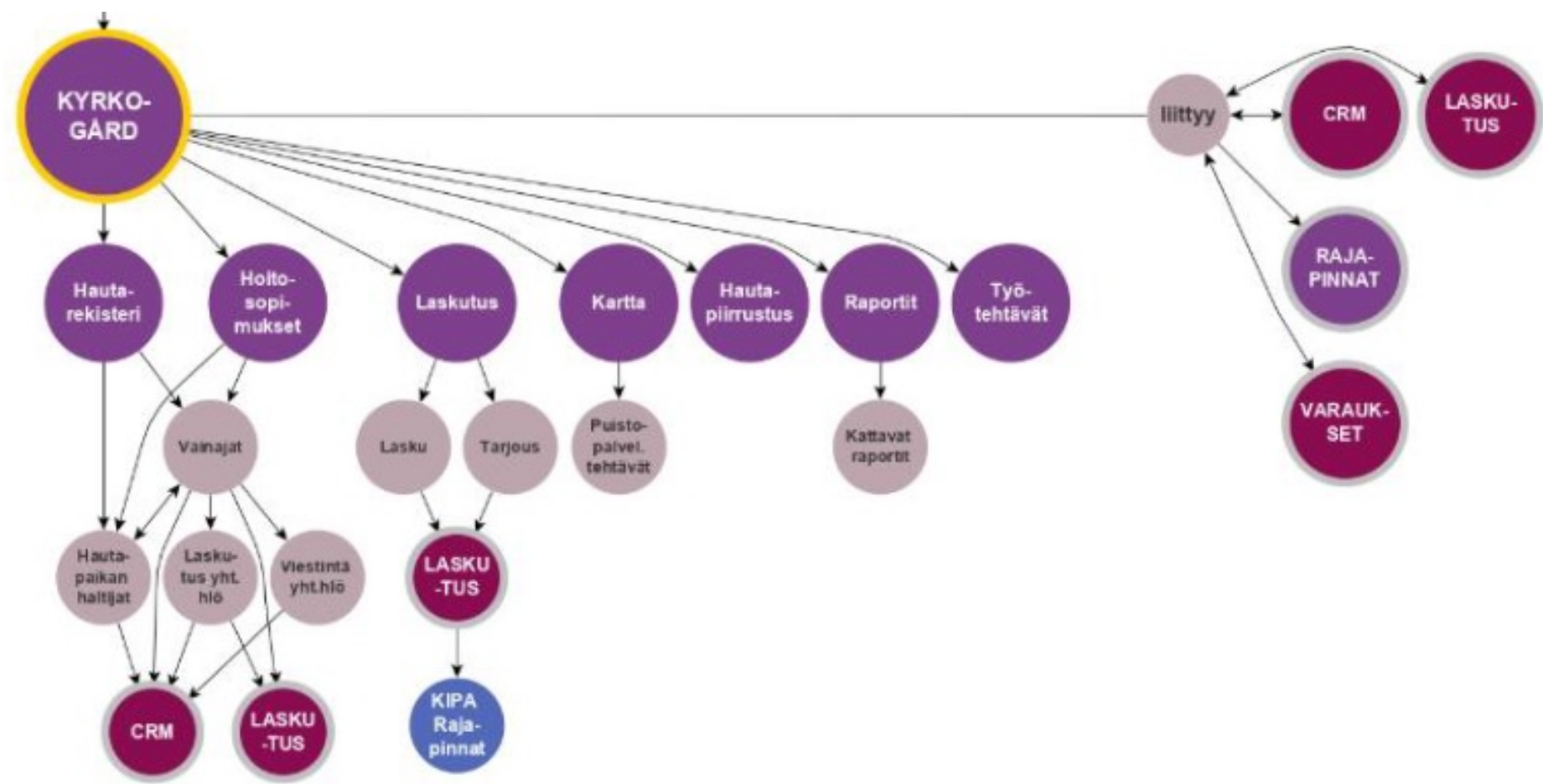
Alkuverryttelyyn pohdintoja



KATRINAN PALVELUKARTTA



KYRKOGÅRD HAUTAPALVELUIDEN TUKENA



PALVELUPROSESSI LÄHEISEN KUOLTUA?

1. Omainen tai virkailija tekee varauksen Katrinassa / asiakasrekisterin tietojen hyödyntäminen
2. Tieto siirtyy rajapintaa pitkin Kyrkogård hautarekisteriin
3. Vainaja siirretään hautarekisterissä valitun haudan hautakortille ja tekee tarvittavat työmääräykset
4. Hautaamista koskevien maksullisten palveluiden tieto siirtyy rajapintaa pitkin Katrinaan
5. Omaisten ja hautausmaan työntekijöiden palvelemiseksi käytössä Digitaalinen hautakartta + app ja julkinen sivusto
6. Katrinan päässä tehdään omaiselle/ perikunnalle kootusti yksi lasku, jossa kootusti Katrinan varauksesta tilavuokrat, tarjoilu- yms. palvelut sekä hautarekisteristä hautaukseen liittyvät palvelut + mahdolliset haudanhoitoon liittyvät palvelut.

SÄHKÖINEN ASIOINTI

Hautaan siunaamisen varaus resursseineen palveluineen

Katrina Keräys -sähköiset lahjoitukset

ASIOINTI - Demo (Jukka) - Avioliittoon vihkiminen

Kirjautu sisään

Palvelutyyppi

Vapaita aikoja

Tunnistautumisen

Varaajan tiedot

Lisätiedot seurakunnalle

Tietojen tarkistus

VAPAITA AIKOJA

Hakuehdot

Tilaisuuden ajankohta

06.11.2021

Toivomasi tila

Kirkko

Vihkipappi

Kimmo Kirkkoherra

Kimmo Kirkkoherra

Esimerkkiseurakunta

+358441234568

kimmo.kirkkoherra@esimerkki.fi

Kanttori

Kuka tahansa

Vapaita aikoja

09.00	09.30	10.00	10.30	11.00	11.30
12.00	12.30	13.00	13.30	14.00	14.30

15.10

katrina.fi

Katrina® KERÄYS

Valitse lahjoituskohte

Suuri diakoniskeräys

Rovastikunnallinen Suuri diakoniskeräys apua tarvitseville.

Lisätietoja osoitteesta:

https://evl.fi/tietoa-kirkosta/toissa-kirkossa/ammatti/diakoni-ja-diakonissa

Keräystavoite: 1000 €

Katrina®

ASIOINTI - Demo (Jukka) - Avioliittoon vihkiminen

Palvelutyyppi

Vapaita aikoja

TUNNISTAUTUMINEN

Palvelun käytön jälkeen vastaili tunnistautumista.

Voit valita tunnistautumistavaksi joko Katrina® tunnistautumisen tai seurakunnan tunnistautumisen.

Tunnistaudu henkilökohtaisesti mobiililaitteellasi Katrinan tunnistautumisen kautta.

Nimesi ja henkilötunnus näkyvät sähköpostin lähetys- ja vahvistusviestissä.

Valitse pankki:

Sinä: pankin verkkopalveluun, jossa voit tarkistaa tilisi ja yhdistyksen toimintaa tilillä.

VAHVA TUNNISTAUTUMINEN

Aktia

15.10

AA Katrina.fi

Katrina KERÄYS

Valitse lahjoituskohde

Suuri diakonikeräys

Rovanstikkunnallinen Suuri diakonikeräys apua tarvitseville.
Lisätietoja osoitteesta:
<https://evl.fi/vietoa-kirkosta/toissakirkossa/ammatti/diakoni-ja-diakonisa>

Keräystä voittoa: 1000 €

10 €

3 € 5 € 10 €

Muu summa

Siirry maksamaan

[illegible]

VIRKAILIJA LUO VARAUKSEN

Hautaan siunaamisen varaus resursseineen palveluineen

Varauksen luonti

Tilaisuuden todellinen aika

10.00 - 11.30

Toistuva

Jatkuva

Marraskuu 2021

Vko	Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
44	1	2	3	4	5	6	7
45	8	9	10	11	12	13	14
46	15	16	17	18	19	20	21
47	22	23	24	25	26	27	28
48	29	30	1	2	3	4	5

Joulukuu 2021

Vko	Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
48	29	30	1	2	3	4	5
49	6	7	8	9	10	11	12
50	13	14	15	16	17	18	19
51	20	21	22	23	24	25	26
52	27	28	29	30	31	1	2

Tammikuu 2022

Varauksen tiedot

Pääryhmä

Esimerkkiseurakunta

Varaustyyppi

Hautaan siunaaminen

Vapaatyyppi

Kustannuspaikka

202 - Hautaan siunaaminen

Seurattava varaus

Asiakas

Lisää asiakas

Selite

Lisäselite (suljettu)

Henkilöt

Kanttori, Milla

10.00 - 11.30

Seurakuntapastori, Saara

10.00 - 11.30

Lisää henkilöitä

Tilaisuuteen tarvitaan

Pappi

Kanttori

Vahtimestari

Emäntä

Työntekijä

Tilat

Muu tila

10.00 - 11.30

Kirkko

10.00 - 11.30

Lisää tiloja

KESKEISET TIEDOT KESKITETTY HAUTAKORTILLE

Hautausmaa:

Haudat:

Tila:

☐ Hauta rajoitetuin ehdoin

Omaiset/yhteyshenkilöt

Eloisa Wenla	Haltija
Ceder Cecilia	Yhteyshenk.
Erkkilä Eija	Yhteyshenk.
Eloisa Elina	Aik. haltija

Pinta-ala neliöinä

Pituus Leveys Kokonaispinta-ala

Kukkapenkki:

Maan rakenne:

Hautapaikkojen määrä:

Uurnapaikkojen määrä:

Kulttuurihistoriallinen:

Hautaoikeus

Aika: - vuosi

Alkaimen mat

Hautaoikeus loppunut:

Lokimerkintä

26.8.2021	Hoitotyyppin vaihto
14.6.2021 21	Tuloste työmääräys
14.6.2021 21	Tuloste hautakirje
7.5.2021 15	Tuloste työmääräys

Valinnainen tunnus:

Hoito (3)

Haudat/haudatut

Nro	Sija	Hautatyyppi - Nimi	Haudattu
12	1	A - Wainaja Wille	352020
12	2	A - Wainaja Veli	01122020
12	3	T - Wainaja Wilma	03122020
12	4	U - Wainaja Veikko	25012021
12	5	T - Wainaja Weli-Matti	13012021
12	6	A - Erkinharju Erkki	01032021
12	8	- Kuolema Kasimir	12.6.2021
12	9	- Ceder Alfons Bertil	
12	10	- mikkola matti	
12	11	- Kinnula Kalle	
12	12	- Vainaja Ville Vihtori	22102021
12	13	- Kaapo Kuolema	

Myyntisaamiset

Lasku	Laskutettu	Maksettu	Summa
213	5.11.2021		280,00 €
199	29.10.2021		59,00 €
194	28.9.2021		100,00 €
189	17.8.2021		250,00 €
172	3.5.2021	7.5.2021	55,00 €
171	3.5.2021	7.5.2021	55,00 €
167	2.5.2021	7.5.2021	55,00 €
164	29.4.2021	7.5.2021	130,60 €
156	31.3.2021	31.3.2021	12,09 €
155	31.3.2021	31.3.2021	30,00 €
153	31.3.2021	31.3.2021	55,00 €
147	23.3.2021	31.3.2021	80,00 €
141	10.3.2021	10.3.2021	10,00 €
138	10.2.2021	10.2.2021	396,00 €

Muistiinpano

Hauta ID:

DIGITAALINEN HAUTAKARTTA VISUALISOIMASSA JA AUTTAMASSA KÄYTÄNNÖN TÖISSÄ



HAUTAKARTAN RAJATTU HAKU

Rajaa (1)

- ☐ Vapaita
- ☐ Olemassa oleva hoitosopimus
- ☐ Hoitosopimus puuttuu
- ☐ Säilytetyt
- ☐ Varatut
- ☐ Hautaoikeudella
- ☐ Hauta hautaoikeudella (hoitamaton)
- ☒ Päättynyt hautaoikeus (1)
- ☐ Luovutettu hautaoikeus
- ☐ Menetetty hautaoikeus
- ☐ Kulttuurihistoriallinen

Mukautettu haku



Omaista helpottava havainnointi



Työntekijöiden välinen helppo viestintä



YHDELLE VAI USEALLE LASKULLE ?

Tuote	Määrä	Yksikkö	á sis. ALV	Ale- %	ALV %	YHT ilman ALV	ALV- summa	YHT sis. ALV	☒ Tulotili	☒ Kustannuspaikka
Kranssi	1.0	eur	35.00 €	0 %	0 %	35.00 €	0.00 €	35.00 €	321100 - Hautauspalvelumaksut	1014030017 Testilän hautausmaa
Juhlakattaus 2 (Kasvis/liharuoka + leivonnainen + kahvitus)	25.0	hlö	35.00 €	0 %	10 %	795.45 €	79.55 €	875.00 €	312000 - Ruoka- ja kahvimyyntituotot	1015500001 Esimerkkilän keittiötoimi
kappelin vuokra	1.5	h	200.00 €	0 %	0 %	300.00 €	0.00 €	300.00 €		
						1130.45 €	79.55 €	1210.00 €		

Lisää uusi rivi

Katrina[®] Asiakastiedot /CRM

Part of Vitec Software Group



Henkilötiedot



Käsittelytiedot



Palvelutiedot



Laskutustiedot



Viestintätiedot



Palautetiedot

Loppuverryttelyyn pohdintoja

- Miten hautauksen palveluissa sähköiset työkalut tukevat parhaiten omaisen palvelemista?
- Mikä toimii jo nyt hyvin?
- Mihin toivotte lisää digitaalisuutta?

