



Tekoäly
Turhake vai työkalu ?

Tekoälyn historia

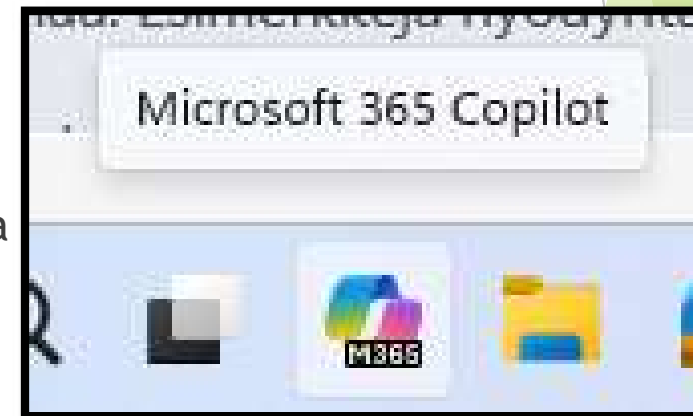
- ▶ Termiä käytettiin ensimmäisen kerran virallisesti vuonna 1955, mutta suurempaan tietoisuuteen vuonna 1956.
- ▶ Ensimmäinen tekoäly robotti kehitettiin teollisuuteen vuonna 1980 XCON
Tämä virstanpylväs siirsi tekoälyn yliopistoista bisnekseen
- ▶ Kuluttajille suunnattu ensimmäinen ”tekoäly” tuote kodinhoitoon oli 2002 vuonna julkaistu Iroomba robotti imuri.
- ▶ ChatGPT:n etc. Merkittävin kehitys tapahtui vuonna 2017 Googlen julkaistua artikkelin ”Attention is All You Need”
 - ▶ Tämä on pohja nykyisille keskusteleville tekoälyille

Tekoäly on laaja käsite

- ▶ Tekoäly on kattotermi
 - ▶ Koneoppiva tekoäly teollisuudessa (materiaali laadunvalvonta)
 - ▶ Tekoäly lääkintävälineissä (mm. insuliinipumpuissa)
 - ▶ Parvitekoäly viheralueiden hoidossa (robottileikkurit)
 - ▶ Yksinkertaisesta tehtävästä laajoihin kokonaisuuksiin
- ▶ Tänäpä keskitytään laajan kielimallin tekoälyyn ja generatiiviseen tekoälyyn (Microsoft Co-Pilot / Google Gemini etc..)
- ▶ "Koneoppiminen on se tekniikka, jolla kone oppii asioita. Kun se oppii puhumaan ja kirjoittamaan, siitä tulee kielimalli. Kun se oppii maalaamaan, siitä tulee kuvageneraattori."

Tekoäly työkalut kirkon työntekijöillä

- ▶ Tekoäly on työkalu, ei ihmisen korvaaja
 - ▶ ”Kuuma hella”
 - ▶ AI tarvitsee tuhansia valokuvia ja videoita palovammoista ja kiljuvista ihmisistä ymmärtääkseen kuuman hellan olevan huono asia
 - ▶ Mikael koskettaa kerran. Toteaa ”Pe*k**e” ja ymmärtää asian kerralla
- ▶ Microsoft Co-Pilot on käytössä rajoitetuilla ominaisuuksilla
 - ▶ Järjestelmään ei saa syöttää mitään salassa pidettävää tietoa
 - ▶ Jos tieto ei ole julkisesti saatavilla niin sitä ei tekoälylle anneta
 - ▶ Jos tieto sisältää henkilötietoja se on anonymisoitava



Miten saat parhaimmat tulokset ?

- ▶ Esittele itsesi ja tarpeesi
 - ▶ Rooli auttaa tekoälyä ymmärtämään, että käyttäjä haluaa vastauksia vain tietystä aiheesta.
 - ▶ Oma ”master kehote”
 - ▶ Toimin seurakunnan hautaustoimessa esimiehenä. Työtehtäviini kuuluu asiakaspalvelua, hautausmaanhallinto.....
 - ▶ Voit kysyä neuvoa tekoälyn käytöstä....tekoälyltä itseltänsä
- ▶ Mitä enemmän annat taustoja niin saat paremmin vastauksia

Case 1 Työkoneiden varaosat ja huoltoneuvot

- ▶ Rooliksi asetettiin pienkoneiden ja viheralueiden hoitokoneiden ylläpitäjä

BOBCAT 763 – Öljynsuodattimien sijainnit

1. Moottoriöljyn suodatin (Engine Oil Filter)

Sijainti:

- Moottorin *oikealla sivulla* (kun katsotaan koneen takaa).
- Takaluukku auki → suodatin näkyy moottorin sivussa pystyasennossa.
- Helppo tunnistaa: pieni sylinterimallinen pystyssä oleva spin-on-suodatin.

Taustatieto: 763 käyttää OEM-suodatinta **6675517**. 753/763/773 jakavat saman moottorin ja saman öljynsuodattimen tyyppin. [filtersfortractors](#)

- ▶ Toimivia ohjeita, mutta ei täydellisiä
 - ▶ Esim. varaosien myyjien tiedoissa ”lieviä” puutteita (mm. Hihnat Bauhaussista)

Case 2 Toiminnan suunnittelu apulainen

- ▶ Ilmoitin suunnittelevani tilaisuutta, jonka tarkoitus on hankkia vapaaehtoisia kantajia. Mitkä ovat isoimmat kynnykset osallistua ja miten voin madaltaa niitä ?

7. Ajatus, että tilaisuuteen pitää ilmoittautua vain jos aikoo varmasti ryhtyä kantajaksi

Tämä sulkee monia jo ennen ovella.

Miten madaltaa?

- Nosta esiin viestinnässä:
"Tilaisuuteen voi tulla myös vain kuuntelemaan ja pohtimaan."
- Tuo esille, että päätöstä ei tarvitse tehdä paikan päällä.

2. Arkuus kuoleman teeman äärellä

Moni kokee kuolemaan liittyvät tilanteet vieraina tai jopa pelottavina:

- Arkuun koskeminen jännittää.
- Surun kohtaaminen tuntuu vaikealta.
- Hautajaispäivän lataus voi mietityttää.

Miten madaltaa?

- Normalisoi ja sanoita avoimesti, että **jännitys on täysin ymmärrettävää ja yleistä.**
- Kerro, että kantaja ei joudu kohtaamaan omaisia yksin tai ilman tukea.
- Korosta, että tehtävä on ennen kaikkea **hiljaista palvelua ja läsnäoloa**, ei esiintymistä tai sosiaalista painetta.

Huomioitavaa ja vinkkejä

- ▶ Tekoälyllä on sisään rakennettu tarve miellyttää käyttäjää ja se ei hyväksy, että se ei tiedä.
- ▶ Kun rooli vaihtuu niin aina uusi keskustelu
 - ▶ Varaosahaku ei tunnista talousarvion tunnuslukuja
- ▶ Tekoäly hallusinoi
- ▶ Älä kysy miksi olet oikeassa vaan kysy miksi olet väärässä
- ▶ Tekoäly mallit ovat puolueellisia aina
 - ▶ Deepseekin mielestä Taiwan on osa kiinaa
 - ▶ Co-Pilotin mielestä Taiwan on oma valtio
 - ▶ Gemini ei halua ottaa kantaa lainkaan

Aina ei myöskään mene kohdillensa.



Analysoi kuka on kuvassa ja kerro hänen työhistoriastansa ja erityisesti onnistumisista

◆ Näytä ajatusprosessi ▼

Kuvassa on Tampereen hiippakunnan piispa **Matti Repo**. Hän on toiminut virassaan vuodesta 2008 lähtien ja on tunnettu teologisesti suuntautuneena kirkonjohtajana.

Puolesta vai vastaan ?

- ▶ Tekoäly muuttaa toimintakenttää väistämättä hyvällä ja huonolla.
 - ▶ Deepfake kuvat ja massatuotettu sisältö
 - ▶ Halicin antibiootti
 - ▶ Kaupunkipuiden "terveyskartta" (Google Tree Canopy & Lidar)
- ▶ Miten hautausalan ammattilaiset toimivat, kun omaiset käyttävät tekoälyä apuna ?
- ▶ Kun tekniikka kehittyy se muuttuu tehokkaammaksi ja vaatii vähemmän luonnonvaroja
- ▶ Tulevaisuuden haaste työpaikoilla on saada enemmän tehtyä työtä käytettävissä olevaan aikaan. Tekoäly toimii tehostajana ei korvaajana.

Millä tasolla tekoäly voi vastata erityiskysymyksiin omaisille ?

- ▶ Omainen kysyy tekoälyltä, että jätti hautaukseen liittyvät laskut maksamatta. Mitkä ovat seuraamukset ?

2) Hautaoikeus ja lasku ovat eri asioita

Hautaoikeus on oikeus käyttää hautausmaata tietyn ajan (yleensä 25 vuotta).

Oikeuden haltija ei menetä sitä takautuvasti maksamattoman laskun vuoksi.

Mitä seurakunta voi tehdä?

- Se voi periä maksut sinulta laskuna/perintänä.
- Se ei voi "poistaa vainajaa" tai ottaa hautausmaata muuhun käyttöön määräajan aikana.
- Se ei voi evätä hautaoikeutta vainajalta.

✓ Mitä voi tapahtua tulevaisuudessa?

Ainoa mahdollinen seuraus liittyy **hautaoikeuden jatkamiseen**, kun 25 vuoden perusaika täyttyy.

Jos perintätilanne on ollut vaikea tai yhteydenpito omaiseen ei toimi, seurakunta voi päättää:

- **Et voi jatkaa** hautaoikeutta,
- mutta **hautausmaalla säilyy rauhoitettuna perusajan loppuun asti**, eikä vainajaa koskaan siirretä maksujen vuoksi.

Lisätietoja, apuja ja vinkkejä antaa

- ▶ Petri Solja
- ▶ Lempäälän seurakunta
- ▶ Petri.solja@evl.fi
- ▶ 0505443531